PARTICULIERE ALGEMENE AANNEMINGS-/LEVERINGSVOORWAARDEN BOVAG DUTCH CAR RESTORERS (DCR)

ALGEMEEN
Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 15 februari 2021. Zij gelden voor overeenkomsten over restauratie van zaken gesloten tussen leden van BOVAG DCR en consumenten.

DEFINITIES
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Een zaak: een (jong) klassiek voertuig of de onderdelen of accessoires hiervan. Onder het begrip 'zaak' valt ook een casco of een voertuig in aanbouw;
De opdracht: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van restauratie aan een zaak;
Regieopdracht: een overeenkomst waarin bedrijf en consument geen vaste prijs afspreken, maar waarin ze uitgaan van een vergoeding voor de werkelijke kosten (zoals arbeidsloon en materiaalkosten) vermeerderd met een opslagpercentage;
De consument: iedere natuurlijke persoon die als opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
Het bedrijf: het bedrijf dat op basis van een door de consument of namens de consument gegeven opdracht werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren aan een zaak;
Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

DE OPDRACHT
Artikel 1 - De opdracht (vastlegging/prijs/aflevering/aanpassingen/opzeggen opdracht)
1a. De opdracht voor restauratie werkzaamheden wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De consument ontvangt een afschrift. Een restauratieopdracht geldt alleen voor werkzaamheden die het bedrijf redelijkerwijs kon voorzien.
1b. Mocht consument gaande de opdracht komen te overlijden dan is de opdracht zoals overeengekomen met de overleden consument leidend. Wanneer de erfgenamen wijzigingen willen aanbrengen geldt dat dit in onderling overleg bepaald moet worden of en op welke wijze de opdracht dient te worden gewijzigd. Bij een regieopdracht zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde en/of ge- en verbruikte hoeveelheden worden verrekend. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de erfgenaam verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht, zijn voor rekening van erfgenaam.
1c. Het bedrijf geeft de consument vooraf een prijsopgave. Deze prijsopgave is een vermoedelijke richtprijs, tenzij er een vaste prijs is afgesproken.
Een uitzondering op het geven van een vermoedelijke richtprijs of een vaste prijs, is de situatie dat er een regieopdracht zonder richtprijs is overeengekomen.
1d. Wijzigingen in de (regie)opdracht: als tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van de zaak of de door de consument ter beschikking gestelde onderdelen en materialen zal het bedrijf consument daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de opdracht dient te worden gewijzigd, voor zover geen relevante stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen. Bij een regieopdracht zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde en/of ge- en verbruikte hoeveelheden worden verrekend. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de consument verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht, zijn voor rekening van consument. Zodra het bedrijf voorziet, dat hij een in de (regie)opdracht opgenomen geïndiceerd bedrag (of bedragen) met meer dan 10% zal overschrijden, is het bedrijf gehouden consument hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de opdracht dient te worden gewijzigd. Zowel de gebruiker als de wederpartij hebben het recht om dan de opdracht te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door het bedrijf tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de consument verschuldigd blijven.
2. Het bedrijf vermeldt wanneer hij met de restauratiewerkzaamheden begint en/of geeft een indicatie van de levertijd. Er wordt gewerkt met bijzondere, vaak op maat gemaakte, materialen en onderdelen.
3. De afleveringsplaats is af- bedrijfspand van het bedrijf.
Vóór de aflevering van de gerestaureerde zaak of van de andere bestelde zaken geeft het bedrijf de consument de gelegenheid om de zaak te (laten) inspecteren. Na een oplevering gaat het risico voor het geleverde over op de consument.
4. Het bedrijf legt het werk dat is gedaan altijd schriftelijk vast. Bij een regieovereenkomst ontvangt consument over het afronden een factuur met een gedetailleerd overzicht van de gebruikte materialen en aantal gepresteerde arbeidsuren (bij grote restauraties op regiebasis ook tussentijds). Als de consument niet binnen 7 dagen reageert op de (tussentijds) gerapporteerde prestatiestaat/factuur dan wordt de consument geacht deze te hebben goedgekeurd.
5a. Wordt de vermoedelijke richtprijs bij een regieopdracht meer dan 10% duurder, dan moet het bedrijf deze kostenstijging met consument bespreken.
5b. Bij een vermoedelijke richtprijs buiten een regieopdracht geldt het navolgende. Als er meer dan drie maanden na het sluiten van de opdracht een prijsverhoging of verlaging optreedt die van invloed is op de richtprijs, dan berekent het bedrijf deze door op verzoek van de partij die bij het doorberekenen het meest belang heeft. Voorwaarde is dat de bedoelde restauratiewerkzaamheden nog niet (helemaal) zijn uitgevoerd. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere overheidsheffingen kunnen altijd worden doorberekend. Wordt de vermoedelijke richtprijs meer dan 10% duurder, dan moet het bedrijf deze kostenstijging met de consument bespreken .
5c. Bij een expliciet overeengekomen vaste prijs geldt het volgende. Het bedrijf kan de prijs verhogen wanneer consument het bedrijf vraagt om meer of ander werk te doen. Dit kan alleen als het bedrijf de consument tijdig wijst op de verhoging of als consument de verhoging van de prijs redelijkerwijs had kunnen voorzien. Het bedrijf kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere overheidsheffingen steeds doorberekenen. Moet het werk onverwacht wijzigen of onderbroken worden, of wordt de omvang veel groter dan voorzien? Dan moet het bedrijf het werk stopzetten. Daarna treedt het bedrijf met consument in overleg of het werk wordt voort gezet en zo ja, op welke wijze. De ondernemer krijgt in ieder geval een vergoeding voor het werk dat al is gedaan en voor de met het werk gepaard gaande kosten. Alleen als dit is afgesproken, is er sprake van een nieuwe prijs of een nieuwe afleveringstermijn die vast is. Het bedrijf en de consument spreken bij voorkeur de wijzigingen schriftelijk af.
6. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die het bedrijf voor de opzegging al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
7. Wijzigingen in de overeenkomst voor een op te leveren werk zoals bedoeld in lid 1 onder d kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen. Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door het bedrijf aan consument, dient de consument de betreffende zaak binnen één week na verzending van de kennisgeving op te halen. Indien consument hieraan niet voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware de zaak aan haar afgeleverd. In dat geval mag het bedrijf bovendien redelijke stallings- of opslagkosten bij de consument in rekening brengen. De opdracht is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de consument bestelde materialen. Indien buiten schuld van het bedrijf vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. Het bedrijf meldt het in voorkomend geval meteen schriftelijk wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de eventueel overeengekomen indicatieve leveringsdatum. Het bedrijf geeft aan wat de reden voor de overschrijding is en als dat mogelijk is hoeveel langer het gaat duren. Is de reden een redelijkerwijs voorzienbaar gevolg van een nalatigheid van de consument, dan wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging. De consument dient de kosten hiervoor te betalen. Nalatigheid is aan de orde wanneer consument niet voldoet aan een plicht tegenover het bedrijf, zoals het niet op tijd betalen van opeisbare openstaande geldvorderingen. Is de indicatieve levertijd met meer dan 15% overschreden zonder overmacht van het bedrijf? Dan is het bedrijf in verzuim als de consument een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd en deze verplichtingen niet binnen de redelijke hiervoor aan het bedrijf gegunde termijn zijn nagekomen. Omdat het bedrijf vaak bijzondere en op maat gemaakte materialen en onderdelen gebruikt is een redelijke termijn in geval van een eventuele ingebrekestelling in ieder geval 12 weken. Onder overmacht van het bedrijf valt bijvoorbeeld ook de situatie dat de toeleverancier van onderdelen en/of materialen nalatig is om op de afgesproken tijd te leveren. Verzuim zonder ingebrekestelling is aan de orde als het voor het bedrijf blijvend onmogelijk is om de plichten na te komen of als het bedrijf aan de consument laat weten dat hij niet zal nakomen.

Artikel 2 - Stallingskosten
Als de consument de gerestaureerde zaak niet binnen een week ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de restauratie klaar is, dan kan het bedrijf een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.

Artikel 3 – Zekerheidsrechten zoals retentierecht, vooruitbetaling
1. Het bedrijf kan retentierecht uitoefenen op de zaak. Dit betekent dat het bedrijf de zaak pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze en/of eerdere restauratiewerkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. Het bedrijf kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.
3. Naast het retentierecht mag het bedrijf ook, voordat hij aan het werk gaat, eisen dat de consument een vooruitbetaling doet van hooguit 50%. Een andere redelijke wijze van zekerheid stellen is toegestaan, waaronder het vestigen van een pandrecht.

Artikel 4 - Vervangen onderdelen
1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de te vervangen onderdelen, dan krijgt hij die in zijn bezit.
2. Als er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen het bedrijf en een garantiegever dan kan het bedrijf weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet, of niet uiterlijk binnen 14 dagen, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van het bedrijf, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE
Artikel 5 – BOVAG DCR restauratiegarantie op werkzaamheden
1. Het bedrijf garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende zes maanden na het afleveren van de gerestaureerde zaak dat de door het bedrijf aangenomen of uitbestede opdrachten goed zijn uitgevoerd. De garantie wordt slechts gegeven op werkzaamheden en dus niet op de hierbij gemonteerde materialen en onderdelen als daar fabrieksgarantie op zit. Wanneer garantiewerkzaamheden niet mogelijk of zinvol zijn, krijgt consument een redelijke schadevergoeding. Onder de garantie valt het kosteloos (laten) uitvoeren van de niet goed uitgevoerde bewerkingen. Het garantiewerk wordt binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitgevoerd.
2. Andere bepalingen:
2a. Staat de zaak op grote afstand van het bedrijf als consument een beroep op garantie doet en kan of mag er niet mee gereden worden, dan regelt het bedrijf een sleepauto. De kosten van de sleepauto zijn voor rekening van consument, tenzij hij met succes een beroep op garantiewerkzaamheden heeft gedaan.
3. Uitzonderingen op recht op garantie:
3a. De gevolgen van gebreken aan of ongeschiktheid van door consument voorgeschreven andere materialen/ onderdelen of andere werkwijzen dan door het bedrijf wordt geadviseerd, komen voor rekening van consument. Dit geldt niet als het bedrijf in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten (art. 7: 760 BW). De schriftelijke opdracht meldt dat de consument andere onderdelen/materialen en/of andere werkzaamheden voorschrijft.
3b. Wanneer consument afziet van werkzaamheden die het bedrijf voor het opleveren schriftelijk heeft geadviseerd, dan kan dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk zou zijn) tot gevolg hebben dat consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
3c. Verzoekt consument om een noodreparatie aan de zaak uit te voeren, dan wordt hier geen garantie op gegeven. Een noodreparatie is een tijdelijke oplossing die bedoeld is om de consument weer op weg te helpen.
3d. De staat van een zaak kan te slecht zijn voor een beroep op garantiewerkzaamheden. Ook als een zaak niet in de werkplaats van het bedrijf is voorbewerkt, kan er geen vordering wegens BOVAG DCR restauratiegarantie volgen. De schriftelijke opdracht meldt dit.
3e. Consument meldt een gebrek aan de herstelde zaak zo spoedig mogelijk na het ontdekken van dat gebrek. Laat consument dit na, dan kan dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg hebben dat consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
3f. Consument moet het bedrijf de gelegenheid geven een gebrek zelf op te (laten) lossen. Zo niet, dan kan de consument geen beroep op garantie doen, tenzij de situatie uit lid 3h. zich voor doet.
3g. Wanneer een derde werk aan de door het bedrijf gereپareerde zaak, onderdeel of accessoire uitvoert, kan consument geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden, tenzij de situatie uit lid 3h. zich voordoet. De consument heeft echter wél een beroep op garantie, wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat het bedrijf al eerder had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
3h. Een uitzondering op 3f. of 3g. kan zich voordoen in het geval van een directe noodzaak tot herstel van de herstelde zaak. De noodsituatie moet zich dan op een locatie voordoen die op grote afstand ligt van het bedrijf. Consument moet deze noodzaak aan kunnen tonen, bijvoorbeeld met gegevens van het derde bedrijf of met de kapotte onderdelen. Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een derde bedrijf hersteld, dan moet deze derde lid zijn van BOVAG. Treedt de noodsituatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de zaak door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van dit buitenlandse bedrijf vergoed tot maximaal het prijspeil zoals bij het DCR restauratie bedrijf geldt.
3i. Wordt normaal of voorgeschreven onderhoud niet (of niet goed) gedaan en gaat een zaak daardoor kapot, dan geldt de BOVAG DCR restauratie garantie niet.
3j. Als personenschade ontstaat, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder de BOVAG DCR restauratiegarantie vergoed.
3k. Van BOVAG DCR restauratiegarantie is uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de zaak, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door het bedrijf zijn aangebracht of zijn bewerkt.
3l. De BOVAG DCR restauratiegarantie geldt niet voor normale slijtage, schade door bevriezing, overbelasting, door het laten vallen van het geleverde of voor defecten die ontstaan door deelname van herstelde zaken aan wedstrijden of snelheidsproeven of evenementen die daarmee vergelijkbaar zijn.

ALGEMENE BEPALINGEN
Artikel 6 - Aansprakelijkheid ten opzichte van consument
1. De aansprakelijkheid van het bedrijf is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor het bedrijf verzekerd is of had moeten zijn, met een minimum van €2.500.000,-.
2. Het bedrijf is niet aansprakelijk als er lading, inventaris, waardepapieren of documenten uit het voertuig verloren gaan of gestolen worden, terwijl deze bij het bedrijf stond voor restauratie, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het bedrijf.
3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het bedrijf.

Artikel 7 - De betaling
1. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt schriftelijk een gespecificeerde rekening afgegeven. (Bij grote restauraties ook tussentijds).
2. Betaling vindt plaats bij aflevering van de herstelde zaak, tenzij een betalingstermijn is overeengekomen.
3. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt het bedrijf na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog niet betaald is, mag het bedrijf rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
5. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
6. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen bekwame tijd na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend, onder het toelichten van de klachten. Zeven dagen is in ieder geval binnen bekwame tijd. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor consument, tenzij het niet tijdig reclameren in redelijkheid niet aan de consument kan worden toegerekend.

Artikel 8 - Afwijkingen
Afwijkingen, aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben.

Artikel 9 - Bemiddelingsregeling/klachten
1. Een consument die klachten heeft over het uitvoeren van deze BOVAG DCR restauratiegarantie moet daarmee eerst naar het bedrijf gaan.
2. Als blijkt dat consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door het bedrijf kan hij de klacht binnen zes weken na het ontstaan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030-6595395 (lokaal tarief).

Artikel 10 - Geschillenregeling
Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door het bedrijf en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest. Een geschil kan worden voorgelegd aan de rechter.

Artikel 11 - Op afstand/buiten verkoopruimte
Consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een opdracht op afstand en buiten verkooprumtes is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 - Rechtskeuze
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.